



BANCA STABIESE

FOGLIO INFORMATIVO HOME BANKING

Aggiornamento nr.2 del 1 gennaio 2010

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA STABIESE S.p.A.

Sede Legale ed Amministrativa in Via Ettore Tito 1, 80053 Castellammare di Stabia (NA)

Tel.081.8711407 - Telefax 081.8702733

Sito Internet www.bancastabiese.it - E-mail info@bancastabiese.it

Iscrizione all'Albo delle Banche nr.4398.4.0

Iscrizione al Registro delle Imprese Tribunale Napoli nr.121/36

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi

Cod. ABI 03388

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il servizio di Home banking consente al cliente, che ha già presso la banca almeno un rapporto di conto corrente, la visualizzazione dei rapporti bancari mediante collegamento telematico con i propri archivi. Il servizio di Home banking consente altresì al cliente di impartire disposizioni di incasso e pagamento.

Tra i **principali rischi**, il cliente deve tenere presente:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo indebito da parte di terzi non legittimati dei Codici di Accesso assegnati al cliente, a seguito di smarrimento o sottrazione e comunque di inosservanza degli obblighi di diligente custodia degli stessi;
- ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente ineseguibilità delle operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.



Spese	
Costo d'attivazione	Gratuito
Costo di disattivazione	Gratuito
Canone annuale	Gratuito
Spese invio comunicazioni	Gratuite
Commissioni per operazioni di bonifico:	
- Interni (nell'ambito dello stesso Istituto)	Gratuite
- Italia (fino ad importo Euro 500.000,00)	Euro 0,75
Pagamento Deleghe F24	Gratuito
Commissioni RIBA	Euro 0,26
Valute	
Valute addebito bonifici	Stesso giorno

RECESSO E RECLAMI

Recesso del contratto

Se la banca, in presenza di un giustificato motivo, vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto al cliente la variazione con un preavviso minimo di 30 giorni. La variazione si intende approvata se il cliente non recede entro 60 giorni dalla ricezione della comunicazione, senza spese e con l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Il cliente può recedere il contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno cinque giorni, dandone comunicazione scritta alla banca tramite raccomandata A/R

La banca può recedere il contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno cinque giorni, dandone comunicazione scritta al cliente tramite raccomandata A/R

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è n. 10 giorni lavorativi.

Reclami

Per ogni controversia che potesse sorgere tra il cliente e la banca in dipendenza del rapporto, il foro competente è esclusivamente quello di Torre Annunziata – Sezione staccata di Castellammare di Stabia. Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art.33 comma 2 lett. U D.Lgs. 06/09/2005 del codice civile, il foro esclusivamente competente è il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

Il cliente può presentare un reclamo alla banca attraverso lettera raccomandata a/r (Ufficio Reclami, Via E. Tito n.1. Castellammare di Stabia (NA)).

La banca è obbligata a rispondere entro 30 giorni. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:



1. Arbitro bancario e finanziario (ABF), a cui aderisce la banca, per ottenere una decisione emanata dal collegio giudicante, per controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, che rivestono un valore non superiore a 100.000 euro, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
2. Conciliatore Bancario e Finanziario per controversie relative alle materie attinenti l'operatività degli intermediari, bancari e finanziari.

LEGENDA

Codice password	cliente	e	Le numerazioni ovvero i codici che consentono l'identificazione del cliente.
----------------------------	----------------	----------	------------------------------------------------------------------------------