



INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 30 GIUGNO 2003 N. 196

Con l'entrata in vigore del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (nel seguito "Codice") la Banca Stabiese S.p.A., con sede in Castellammare di Stabia (NA) alla Via Ettore Tito n.1, in qualità di "Titolare" del trattamento, Le fornisce alcune informazioni circa l'utilizzo dei dati personali.

Fonte dei dati personali.

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti direttamente presso la clientela in occasione dell'instaurazione di rapporti bancari, ovvero presso terzi come può avvenire, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a debito o a credito dei clienti da soggetti terzi (es. bonifico a favore del cliente), oppure nell'ipotesi in cui la Banca stessa acquisisca i dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti e servizi; in questo caso, la Banca avrà cura di informare gli interessati all'atto della registrazione dei dati che li riguardino o, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso, tutti questi dati vengono trattati oltre che nel rispetto del Codice, secondo i canoni di riservatezza, connessi allo svolgimento dell'attività bancaria, ai quali la Banca si è sempre ispirata.

N.B. Inoltre, in relazione a specifiche operazioni disposte o a particolari prodotti richiesti dal cliente (es.: erogazione di mutui assistiti da assicurazione, accensione di polizze vita ovvero pagamenti in via continuativa di quote associative a movimenti politici o sindacali o ad associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio) può accadere che la Banca venga in possesso di dati che la legge definisce "sensibili", in quanto da essi si possono desumere le convinzioni religiose, filosofiche, politiche o di altro genere o informazioni su Suo stato di salute. Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica manifestazione di consenso che potrà essere espresso barrando l'apposita casella del modulo che troverà presso tutti i punti operativi della Banca.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati.

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Banca secondo le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da contratti conclusi con la clientela, etc.);
- finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo (si pensi, ad esempio, alla normativa sulla Centrale Rischio, alla legge c.d. "Antiriciclaggio", alle disposizioni contro l'usura, alle Istruzioni emanate dalla Banca d'Italia in relazione allo svolgimento dell'attività creditizia);
- finalità funzionali all'attività della Banca, per le quali il cliente ha facoltà di manifestare o no il consenso, quali:
 - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca, eseguita direttamente oppure tramite società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;
 - promozione e vendita di prodotti/servizi della Banca o di società terze, effettuate tramite lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione etc.;
 - indagini di mercato.

Modalità di trattamento dei dati.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. La protezione è assicurata anche in presenza di strumenti innovativi introdotti dalla Banca, quali, ad esempio, banca telefonica e chioschi multimediali.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, la Banca necessita di comunicare i Suoi dati personali a:

soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza previsti da disposizioni di legge ed in particolare: Banca d'Italia - Via Nazionale, 91 - Roma; SIA (Società Interbancaria per l'Automazione) - CEDBORSAS.p.A. Viale Certosa, 218 - Milano (comunicazione dei dati relativi ai soggetti con i quali si intrattengono rapporti per affidamenti, finanziamenti, rilascio di garanzie).

La Banca necessita inoltre, previa Sua manifestazione di consenso, di comunicare Suoi dati personali a soggetti esterni, anche esteri, appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, ivi compresi soggetti che intervengono nella gestione di sistemi di pagamento, enti emittenti carte di credito, esattorie e tesorerie;
- soggetti di cui la banca offre prodotti e/o servizi;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Banca e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati provenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk, etc.);
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza non ricompresi tra quelli previsti da disposizioni di legge ed in particolare: CRIF S.p.A. - Via Lame, 15 Bologna. (comunicazione di dati personali relativi a richiesta, conclusione, andamento ed estinzione di operazioni finanziarie);
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca anche nell'interesse della clientela.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. Il loro elenco costantemente aggiornato è disponibile presso i punti operativi della Banca.

All'interno della nostra Banca possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali soltanto i dipendenti e i collaboratori anche esterni da noi incaricati del loro trattamento appartenenti a servizi, uffici centrali e agenzie, nonché strutture che svolgono per nostro conto compiti tecnici, di supporto (in particolare servizi legali, informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.

N.B. 2. Ne consegue che, nel caso in cui l'interessato non presti il proprio consenso alle comunicazioni a terzi ed ai correlati trattamenti, la Banca può dare corso solo a quelle operazioni che non prevedono tali comunicazioni (es.: libretto di deposito a risparmio al portatore, versamento e prelievamento, su c/c esclusivamente per contanti, compravendita di valuta estera allo sportello).

In attesa della sottoscrizione di detto consenso, qualora l'interessato richieda comunque l'esecuzione di specifiche operazioni e servizi bancari, tale richiesta sarà intesa come manifestazione provvisoria del consenso, limitatamente ai trattamenti relativi alle operazioni e servizi richiesti.

La Banca ha inoltre la necessità sia di verificare il gradimento presso la clientela del proprio modo di operare sia di poter intraprendere le iniziative atte a sviluppare la propria offerta di prodotti. A tal fine, potrà comunicare dati relativi a propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi il loro grado di soddisfazione e la loro aspettativa riguardo a nuovi prodotti/servizi.

Infine, nell'ambito dei sempre più numerosi accordi di collaborazione con primarie società esterne, alla Banca potrebbe essere richiesto di comunicare, a queste ultime, i nominativi di propri clienti cui destinare apposite iniziative promozionali preventivamente concordate riferite ai loro prodotti.

A tale riguardo si precisa che ciascun cliente ha il diritto di rifiutare alla Banca il proprio consenso a questo tipo di comunicazioni ed ai correlati trattamenti, barrando le apposite caselle nel modulo di consenso che troverà presso tutti i punti operativi della Banca.

Diritti dell'interessato previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196.

Informiamo, infine, che l'art. 7 del Codice conferisce agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. Tra l'altro, l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento:

- la conferma circa l'esistenza o meno di dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile;
- di conoscere l'origine dei dati, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati.
- L'interessato può altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano, in specie se previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato.

Il Responsabile dei trattamenti effettuati dalla Banca è il Responsabile *pro-tempore* della Direzione Generale, Dott. Francesco Saverio Santoro, domiciliato per le funzioni presso la sede legale della Banca in Via E. Tito, n.l - 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA).

Ulteriori informazioni potranno essere richieste per iscritto a:

BANCA STABIESE S.p.A. - Direzione Generale - Via E. Tito n.l - 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA);
e-mail: info@bancastabiese.it

CEDACRI S.p.A. - Via del Conventino n.l - 43044 COLLECCHIO (PR), quale "Responsabile della gestione dei servizi di elaborazione e prestazioni conseguenti e/o complementari".